

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор РБук «Московский театр  
кукол «Жар-птица»

  
Д.В.Неруш  
« 1 \_\_\_\_\_ 2020г.

## Правила возврата билетов

С 1 сентября 2019 года вступил в силу Федеральный закон от 18 июля 2019 г. N 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации

«Основы законодательства Российской Федерации о культуре», который регулирует условия возврата билетов при отказе покупателя от посещения Мероприятия.

Наименование билета (вид услуги)	Сумма и срок возврата
билет на мероприятие, проводимое учреждением (концерт, лекция, мастер-класс и т.п.)	<b>I.</b> Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета <b>II.</b> Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50% <b>III.</b> Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30% <b>IV.</b> Менее чем за 3 дня – 0%